

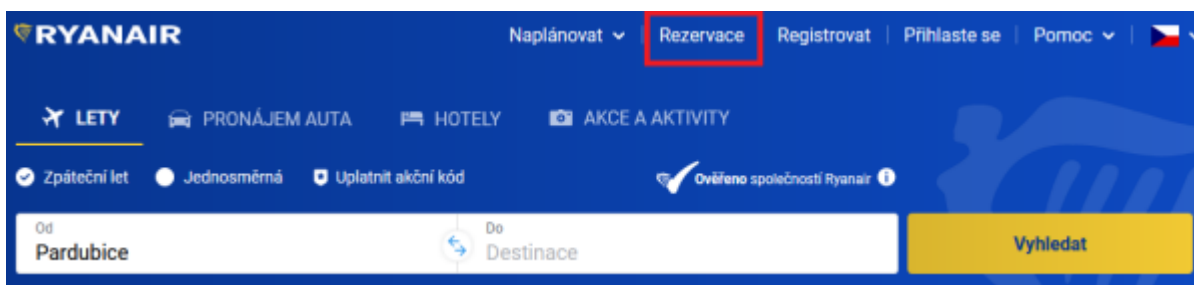
Pokyny k ověření zákazníka a k online odbavení u společností Ryanair

Děkujeme, že jste si vybrali pro rezervaci vašich letenek portál STUDENT AGENCY. Aby byla vaše cesta bez komplikací od začátku do konce, prosím prostudujte si důležité informace k povinné verifikaci a online odbavení u společnosti Ryanair.

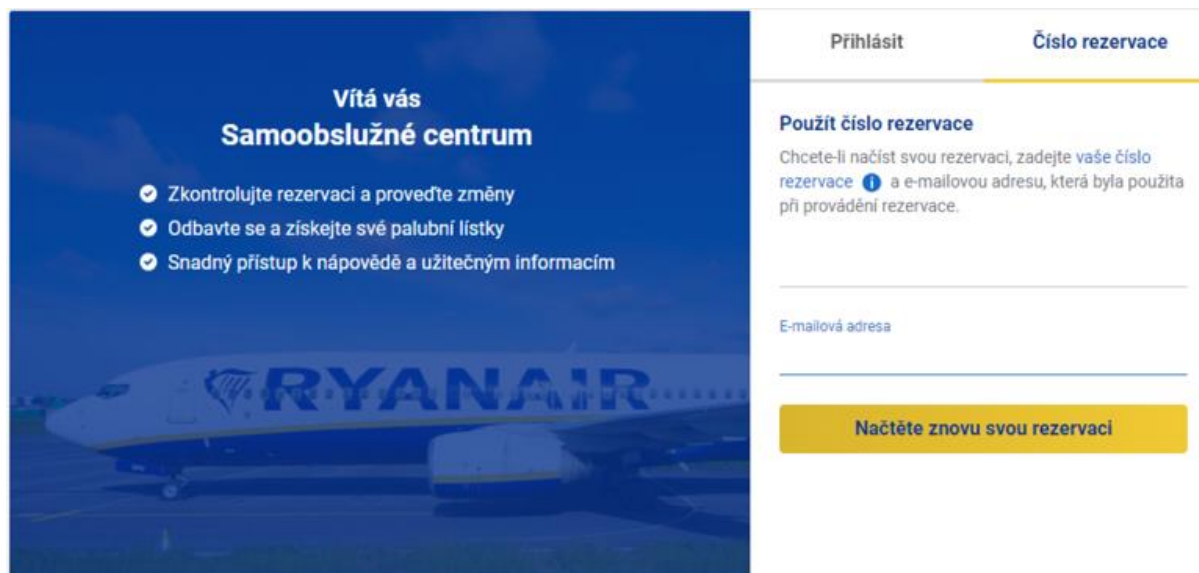
Postup ověření totožnosti

Před online odbavením musíte ověřit svou totožnost. Podrobné informace k ověření totožnosti u dopravce Ryanair najdete [zde](#).

Ověření totožnosti je nutné před odletem provést přes webové stránky aerolinky. Jděte na www.ryanair.com, kde v hlavním menu v horní části webu najdete záložku Rezervace.



Poté zadejte vaše přihlašovací údaje, které jste obdrželi v potvrzovacím e-mailu.




Číslo rezervace je šestimístný alfanumerický kód a e-mailová adresa je e-mail, který jste zadali při objednávce letenky na našem webu.

Kliknete na Načtete znovu svou rezervaci.

Poté si vytvoříte/přihlásíte účet Ryanair. Po vytvoření/přihlášení účtu Ryanair musíte ověřit svou rezervaci:

Ověření zákazníka



Tato rezervace byla provedena prostřednictvím externí cestovní kanceláře, která nemá se společností Ryanair obchodní vztah, v jehož rámci by mohla prodávat naše lety. Abyste mohli tuto rezervaci spravovat sami, musíte ji ověřit.

Proč musíte provést ověření? ⓘ

⚠ Pokud neprovedete ověření a odbavení online, budete se muset alespoň 2 hodiny před odletem dostavit k přepážce společnosti Ryanair a odbavit se na letišti za poplatek. Podívejte se prosím do naší tabulky cen [zde](#).

Pokračovat

Kliknete na pokračovat. Vyplníte číslo rezervace a jméno cestujícího. Kliknete na pokračovat:

Zadejte prosím údaje o rezervaci

Budete potřebovat číslo rezervace Ryanair, jméno a ID cestujícího uvedeného v rezervaci.

Informace o rezervacích

Číslo rezervace *

[Co je to?](#)

Jméno cestujícího

Zadejte prosím jméno cestujícího, který provedl ověření

Jméno *

Příjmení *

Kliknutím na Pokračovat potvrzuji, že jsem si přečetl/a a přijímám [Přepravní podmínky](#), [Podmínky použití webových stránek společnosti Ryanair](#) a [Zásady ochrany osobních údajů](#).

Pokračovat

Vytvoříte/přihlásíte účet Ryanair a stránka Vám nabídne 2 možnosti ověření (expresní a standardní). Vyberte jednu z možností a pokračujte dle instrukcí. Po ověření se Vám zobrazí Vaše rezervace:

< Zpět

Vyberte proces ověření

Podívejte se níže na možnosti ověření rezervace.

Expresní ověření
NEJRYCHLEJŠÍ

- Získejte přístup ke své rezervaci za méně než 2 minuty.
- Ověřte svou totožnost pořízením selfie a nahráním fotografie svého průkazu totožnosti.
- Tato služba je poskytována za poplatek ve výši 0,59 £/€. Společnost Ryanair nemá z poplatků za ověření žádný komerční prospěch.
- Ověření provádí náš důvěryhodný partner GetID.

Pokračováním s potvrzováním vaší totožnosti pomocí expresního ověřování vyjadřujete souhlas s používáním vašich biometrických údajů (fotografie/video, která nahrajete) k ověření vaší totožnosti pomocí cestovního pasu nebo národního průkazu totožnosti. GetID poskytuje jménem společnosti Ryanair služby ověření ID a zpracovává vaše osobní údaje v souladu se [zásadami ochrany osobních údajů GetID](#).

Standardní ověření

Pokračovat

Expresní ověření je nejrychlejší volbou, protože využívá technologii rozpoznávání obličeje. Pro dokončení procesu budete potřebovat své číslo rezervace Ryanair, cestovní pas nebo občanský průkaz a zařízení (telefon, tablet nebo notebook) s fotoaparátem. Budete požádáni, abyste zaplatili €/£0,59 na pokrytí nákladů na technologii rozpoznávání obličeje společnosti GetID.

Standardní ověření vyžaduje odeslání snímku vyplněného a podepsaného formuláře pro ověření zákazníka spolu se snímek vašeho cestovního pasu nebo občanského průkazu (za předpokladu, že obsahuje váš podpis). Ryanair porovná podpisy na obou dokumentech, tento proces může trvat až 7 dní, ale upřednostňují rezervace s nejbližším datem odletu. Tato služba je poskytována zdarma. Po ověření vám společnost Ryanair zašle e-mail (nejpozději 3 hodiny před vaším plánovaným časem odletu) s pokyny, jak se odbavit online.

V posledním kroku verifikace je vyžadováno potvrzení uvedených platebních údajů.

Postup online odbavení

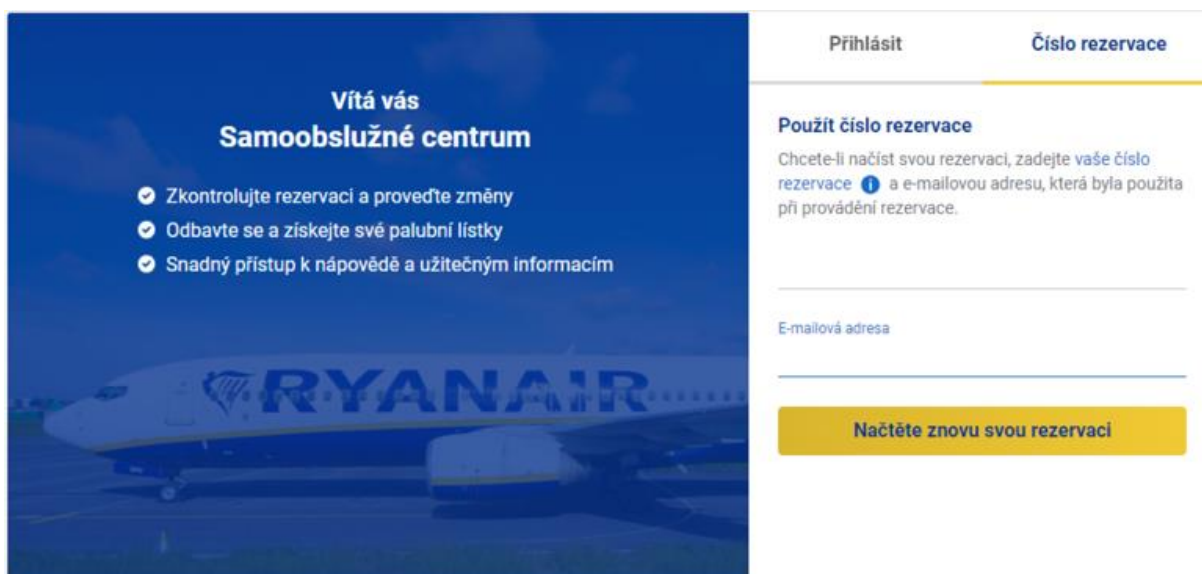
Teď můžete provést online odbavení. Podrobné informace k online odbavení u Ryanair najdete [zde](#).

Jděte na www.ryanair.com, kde v hlavním menu v horní části webu najdete záložku Rezervace.

The screenshot shows the Ryanair website interface. At the top, there is a navigation bar with the Ryanair logo on the left and several menu items on the right: 'Naplánovat', 'Rezervace' (highlighted with a red box), 'Registrovat', 'Přihlaste se', and 'Pomoc'. Below this is a secondary menu with icons for 'LETY', 'PRONÁJEM AUTA', 'HOTELY', and 'AKCE A AKTIVITY'. Underneath, there are options for 'Zpáteční let', 'Jednosměrná', and 'Uplatnit akční kód'. A search bar is visible with 'Od Pardubice' and 'Do Destinace' fields, and a yellow 'Vyhledat' button.

Poté zadejte Vaše přihlašovací údaje, které jste obdrželi v potvrzovacím e-mailu.

Číslo rezervace je šestimístný alfanumerický kód a e-mailová adresa je e-mail, který jste zadali při objednávce letenky na našem webu.



Po přihlášení do rezervace klikněte na „Odbavení“



V dalších krocích vyplníte pasové údaje a můžete si případně vybrat další doplňkové služby, jako zavazadla či výběr sedadel. Všechny tyto služby jsou zpoplatněny, není však nutné je využít. Pokud byste chtěli sjednat cestovní pojištění, rádi vám jej zařídíme za výhodné ceny také u STUDENT AGENCY. Více o cestovním pojištění STUDENT AGENCY, které se vztahuje také na COVID-19, najdete [zde](#).

ČASTÉ CHYBY A KOMPLIKACE, KTERÉ SE VYSKYTUJÍ U ONLINE ODBAVENÍ U SPOLEČNOSTI RYANAIR

Při odbavení u letecké společnosti Ryanair se u některých rezervací objevují různé komplikace a to:

- Není možné vyplnit pasové údaje V tomto případě si uložte printscreen / fotografii chyby a budete odbaveni bezplatně na letišti
- Není možné dokončit odbavení některého z letů V tomto případě si uložte printscreen / fotografii chyby a budete odbaveni bezplatně na letišti
- Dodatečný poplatek za online odbavení Systém po Vás bude vyžadovat po přihlášení do rezervace uhrazení poplatku za online odbavení ve výši od 0,35 EUR. Tento poplatek je nutné uhradit platební kartou, případně se můžete odbavit až přímo na letišti, v tomto případě dopravce účtuje poplatek 55 EUR / cestující / směr.